

Derechos Individuales Para El Plan De Empleo (Individual Rights For Plan For Employment)

1. **Aprobación Mutua para el Plan de Empleo:** Comprendo que mi plan de empleo es mutuamente aprobado por mi consejero y yo, basado en mi meta de empleo a plazo largo. Mi plan identifica mis necesidades para servicio y los acomodamientos para mis limitaciones. Mi consejero debe discutir el plan conmigo y responder a cualquier pregunta.
2. **Contenido del Plan de Empleo:** Comprendo que DVR (DRV) puede ayudarme con el desarrollo de mi plan. Yo tengo el derecho de escoger la fecha de comenzar, tipos de servicios, proveedores de servicios, y métodos de pago que serán una parte de mi plan para lograr mi meta de empleo. Mi plan identifica cómo será medido mi progreso hacia la meta de empleo. Un lugar para mis comentarios es parte del plan. Entiendo que si no hago un progreso satisfactorio, el apoyo de DVR puede ser evaluado de nuevo. Antes de hacer cambios sustanciales de mi plan, yo tendré una oportunidad de discutirlo con mi consejero, y tengo que estar de acuerdo antes que el plan sea cambiado. Yo entiendo que se me debería ofrecer servicios en el ambiente menos restrictivo y más integrado. Si esto no ocurre, puedo ejercer mis derechos para tener una explicación.
3. **Revisión Anual del Plan de Empleo:** Entiendo que mi consejero y yo debemos revisar mi plan de empleo por lo menos una vez al año para asegurar que los servicios son apropiados y estoy logrando un progreso satisfactorio para alcanzar mi meta.
4. **Cambios al Plan de Empleo:** Mi plan puede cambiar si mi situación cambia. La clase de cosas que pueden hacer que mi plan sea cambiado incluyen: insuficientes fondos disponibles, entrenamiento que no está disponible en la escuela o en la facilidad que prefiero, otras actividades con limitado registro que no están disponibles, o si no estoy logrando el progreso esperado.
5. **La Responsabilidad del Consumidor:** Yo comprendo que es mi responsabilidad hacer que mi plan sea exitoso. Asistiré a mis citas programadas o llamaré con anticipación si es necesario cancelar una cita. Mi consejero o maestro seguirá la misma práctica. Siempre notificaré a DVR si mi dirección o número de teléfono ha cambiado. Yo sé que si DVR no puede encontrarme, no puede ayudarme.
6. **Los Derechos de Apelación:** Yo comprendo que si no estoy de acuerdo con la decisión de mi consejero, tengo el derecho para solicitar una revisión de la decisión. Puedo solicitar una "revisión informal" con un supervisor de DVR o una audiencia formal conducida por un Oficial Imparcial de Audiencia, o puedo pedir ambos.

7. **Cómo Solicitar una Revisión Informal, Incluyendo Mediación:** Comprendo que para solicitar una revisión informal, debo telefonar o escribir una carta al Director del Distrito de la oficina de DVR donde yo recibo servicios.
8. **Cómo Solicitar una Audiencia:** Comprendo que para solicitar una audiencia formal debo escribir una carta a la Coordinadora de Audiencias de DVR y que puedo conseguir la dirección llamando a cualquier oficina de DVR o al Programa de Ayuda para el Cliente. Comprendo que el Oficial Imparcial de Audiencia no trabaja para DVR. En mi carta tengo que exponer el tema y cuál otra decisión, resultado, o acción que yo quiera. Comprendo que si no puedo preparar mi solicitud por mi mismo(a) el Programa de Ayuda para el Cliente me ayudará. Después que mi carta sea recibida, entiendo que DVR me mandará información de lo que pasará en la Audiencia. Un Oficial Imparcial de Audiencia conducirá la reunión dentro de 60 días de la fecha que mi solicitud es recibida, a menos que una extensión sea solicitada por una buena razón. El Oficial Imparcial de Audiencia considerará toda la información discutida en la audiencia y hará una decisión. Comprendo que DVR no puede suspender, reducir, o parar mis servicios hasta que haya una decisión final.
9. **El Programa de Ayuda para el Cliente:** Tengo el derecho de usar el Programa de Ayuda para el Cliente (PAC) (CAP en Inglés) lo cual no es parte de DVR. Comprendo que PAC me puede explicar las reglas pólizas y procedimientos de DVR y puede informarme de mis derechos y responsabilidades como un consumidor de DVR. Comprendo que PAC puede ayudarme con problemas relacionados con mi plan para empleo y servicios. PAC también puede explicar el proceso de apelación. PAC puede también ayudarme a presentar temas y ayudarme en la presentación de temas durante todo el proceso de la Apelación.

Comprendo que puedo llamar a PAC toll-free (gratis) al 800-362-1290 (voz/TTY) o escribir a PAC a:

Client Assistance Program
2811 Agriculture Drive
PO Box 8911
Madison, WI 53708-8911

DWD es un empleador y proveedor de servicios que garantiza la igualdad de oportunidades. Si usted tiene alguna incapacidad y necesita tener acceso a esta información en un formato alternativo o necesita la traducción de esta información a otro idioma, por favor llame al 800-442-3477 ó al 888-877-5939 (TTY).